

プライバシーポリシー

当社がお客様に商品、サービス等をご提供するにあたり、個人情報を提供していただく場合がございます。当社はお客様の個人情報保護の重要性を深く認識し、プライバシーを守る事は最も重要なことと考えております。より一層のお客様との信頼関係を築くため、お客様の個人情報の収集と管理・利用について以下の通り、当社としてのプライバシーポリシーを定めます。

1. お客様からご提供いただく、個人情報の内容並びに利用目的について。

当社では、お客様に当社の商品やサービスに関する情報、或いはお客様のご要望に則した情報を提供する等の目的で、お客様のお名前・ご住所・お電話番号・e-mailアドレス・生年月日といった個人情報をいただきます。

また、ご利用いただくサービスの種類によっては更に詳しい情報をお尋ねする場合がございますが、「要配慮個人情報」、「センシティブ情報」を、個人情報保護法並びにその他法令、ガイドライン等に規定する場合を除くほか、取得、利用または第三者提供しません。

具体的な利用目的は以下のとおりです。

- i. 定期点検、車検及び保険内容などについてのご案内
- ii. 当社において取り扱う商品・サービスなどあるいは各種イベント・キャンペーンなどの開催についてのご案内
- iii. 保険代理店として、下記の各保険会社の損害保険、生命保険及びこれらに付帯・関連するサービスの提供等の業務の遂行に必要な範囲で利用すること。

取引保険会社

東京海上日動火災保険株式会社
三井住友海上保険株式会社
損害保険ジャパン日本興亜株式会社

東京海上日動あんしん生命株式会社
三井住友海上あいおい生命株式会社
損保ジャパン日本興亜ひまわり生命保険株式会社

- iv. 商品開発あるいは顧客満足度向上策検討の為
- v. お客様からのお問い合わせ、ご要望に対し適切に対応する為
- vi. 与信判断及び与信管理
- vii. 以下の個人情報を書面または電子媒体によりグループ販売会社、当社の提携会社に提供すること。但し、本人の申し出により第三者提供を停止いたします。

提供する項目：住所・氏名・生年月日・電話番号、電子メールアドレス、車両情報、修理・整備内容及び履歴、
お客様のお申し出内容等のお取引に関する情報。

上記の利用目的は、相当の関連性を有すると合理的に認められる範囲内で変更することがあります。

上記の利用目的を変更する場合には、その内容をご本人に対し、原則として書面等、または下記ホームページ等により公表いたします。

ホームページURL：<http://www.mitsubishi-colt.co.jp/>

2. 第三者への提供並びに共同利用について。

当社は、お客様の個人情報を、上記i-viiにて定めた提供先を除き、正当な理由のない限り他社、第三者に提供いたしません。但し、お客様もしくはお客様の保証人が下記の事項に該当した場合、お客様の個人情報を社団法人日本自動車販売協会連合会の当社が加盟する支部に加盟する会社間で与信判断及び契約後のお取引の参考資料として利用するため、共同して利用することがあります。

- i. 当社に振出した手形・小切手を不渡りにし、または又支払停止となった場合
 - ii. 当社に支払の一部または全額の支払い猶予を要請し、当社がそれに応じた場合
 - iii. 当社との個別取引において、お客様の都合により当社への支払いが遅滞した場合
 - iv. 破産・民事再生・会社整理・特別清算などの申立をしたとき、または監督官庁より営業許可の取消しを受けた場合
- 共同利用する情報は、住所・氏名・生年月日・電話番号・勤務先及び当該契約の契約日・商品名・契約額・支払回数・契約残高・月々の支払い状況などに限定します。

尚、お客様の個人情報についての共同利用に関する管理責任者は、当社とします。

3. 個人情報の確認・訂正及び開示について。

当社は、お客様がご本人様の個人情報の確認、訂正などを希望される場合は、当社の定める書面の提出により開示に応じます。開示請求書など当社の定める書面の入手方法につきましては、当社のお客様相談室もしくは最寄の営業店までお問い合わせください。開示請求を希望される場合はご本人であることが確認できるもの（運転免許証など）をご用意ください。

4. 個人情報の取り扱いに関する問い合わせ窓口

当社お客様相談室 TEL0120-777107 (9:30~17:45 除く当社休業日)

5. 法令遵守

当社は、お客様の個人情報の取り扱いに係る日本の法令、その他の規範を遵守します。

6. 苦情対応

当社は、個人情報の取り扱いに関する苦情・相談に迅速に対応いたします。

7. 個人情報の管理について。

当社は、お客様の個人情報について、適切な安全措置を講ずることにより、漏えい、改ざん、紛失などの危険防止に努めます。

8. 継続的改善

当社は、個人情報の取り扱いに関して、定期的に監査を行い、常に継続的改善に努めます。

平成30年4月1日 改訂

野田三菱自動車販売株式会社
代表取締役 山下 和生